

個人情報保護方針

東京大学消費生活協同組合

2025 年 7 月 23 日改定

東京大学消費生活協同組合は、組合が取得し利用する個人情報の適正な取扱いの確保について組織として取り組むために、その保護・取り扱いに関する方針を、以下のとおり定めます。

1. 事業者の名称等

名称：東京大学消費生活協同組合

住所：東京都文京区本郷 7 丁目 3 番 1 号

2. 関係法令・ガイドライン等の遵守

当生協は、個人情報の取扱いに関し、「個人情報の保護に関する法律」(個人情報保護法)及び関連する政省令、ガイドライン等を遵守します。

3. 個人情報の利用目的

生協の加入及び事業の利用等で提供いただいた個人情報は、以下の目的のために利用させていただきます。

(1)出資金や組合員名簿の管理

(2)定款に定められた事業の案内、受注、請求、代金決済、事故対応、アフターサービス及びこれに付随する業務

(3)アンケート・キャンペーン・イベント等のご案内の送付

(4)生協の基本会議や総代・役員選出に関わる事項、組合員企画等のため

(5)保護者の方の個人情報については上記のほか、ご本人に連絡が取れず重要なお知らせができない場合の連絡のため

(6)大学の福利厚生事業や学生生活支援業務の遂行に必要な範囲で、東京大学に個人情報を提供するため(要配慮個人情報を除きます)

(7)以下のとおり個人データを共同利用するため

i)共同して利用する者の範囲

日本コープ共済生活協同組合連合会ならびに団体契約の引受保険会社および保険代理店

ii)利用目的

共済および保険契約の締結・維持管理・共済金の支払および各種案内・サービスのため

上記の業務、及び関連・付随する業務を適切かつ円滑に履行するため

iii)共同して利用する項目

・氏名、生協コード、組合員番号、生協加入日、生協脱退日その他の基本情報

・生年月日、性別、住所、電話番号その他の属性情報

- ・組合員登録口座、商品代金最終振替日、請求金額その他の取引関連情報
- ・その他共同利用者の利用目的のために必要な情報

iv) 共同利用する個人データの管理についての責任を有する者の名称・住所・代表者氏名
東京大学消費生活協同組合
(<https://www.utcoop.or.jp/>)
東京都文京区本郷 7-3-1
代表者 末尾に記載の窓口にお問い合わせください。

4. 個人情報の第三者への提供

次に掲げる場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはありません。

- (1) ご本人の同意に基づき提供するとき(旅行事業、各種斡旋・取次の事業をはじめとした各事業のお申込み等に取得する個人情報であって、取得の状況からみて当該個人情報をそれぞれの事業者に提供することが明らかである場合を含みます)
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難な場合
- (3) 東京大学の福利厚生や学生生活支援業務に関連して、大学の福利厚生事業や学生生活支援業務の遂行に必要な範囲で、東京大学に個人情報を提供する場合
- (4) 法令に基づく場合
- (5) 他の生協や会社等と共同利用する場合(この場合、各申込書等にその旨を明記します)
- (6) 利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合

5. 安全管理措置に関する事項

当生協は、個人データの漏えい、滅失または毀損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人データを取り扱う従業者や委託先に対して、必要かつ適切な監督を行います。これら個人データの適切な管理のために、別途「個人情報保護規則」を定め、これを遵守します。

6. 保有個人データの開示等の手続き

当生協は、ご本人またはその代理人から、当該保有個人情報データについて、開示、訂正、利用停止等のご請求をいただいたときは、次の各号の場合を除き、遅滞なく回答します。

- (1) 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 当生協の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) 法令に違反することとなる場合

当生協の保有個人データの開示等に関するお問い合わせは下記まで郵便または電子メールで

お問い合わせください。お問い合わせの際には、請求者がご本人又は正当な代理人であることを確認させていただくため、または、当生協が当該お問い合わせに適切に対応するため、追加の情報のご提供をお願いする場合があります。あらかじめご了承ください。

なお、利用目的の通知及び個人情報の開示につきましては、手数料(500円)をいただきます。

7. ご質問等のお問い合わせ窓口

個人情報のお問い合わせ・相談窓口(苦情等)

東京大学消費生活協同組合 個人情報保護管理者

<https://www.utcoop.or.jp/about/contact/>

〒113-0033 東京都文京区本郷 7-3-1

東京大学消費生活協同組合 組合員センター内

2025 年 7 月 23 日

東京大学消費生活協同組合 理事会

Privacy Policy

The University of Tokyo Co-op: Revised July 23, 2025

The University of Tokyo Co-op has established the following policy regarding the protection and handling of personal information obtained and used by the Co-op to ensure proper handling of such information.

1. Name of business operator, etc.

Name: The University of Tokyo Co-op

Address: 3-1-7 Hongo, Bunkyo-ku, Tokyo

2. Compliance with relevant laws, regulations, guidelines, etc.

Regarding the handling of personal information, the Co-op will comply with the “Act on the Protection of Personal Information” (the “Personal Information Protection Act”) and related government and ministerial ordinances, guidelines, etc.

3. Purpose of personal information

The personal information you provide when you join the Co-op or use its services will be used for the following purposes.

(1) Management of capital contributions and membership lists

(2) Business guidance, receipt of orders, billing, payment settlement, accident response, after-sales services, and related operations as stipulated in the Articles of Incorporation.

(3) Sending information for surveys, campaigns, events, etc.

(4) For matters related to essential meetings of the Co-op, general representatives officers, member planning, etc.

(5) Personal information of your parents or guardians will be used to contact you if you cannot be reached and it has not been possible to provide important information to you

(6) To provide information to the University of Tokyo to the extent necessary for the university’s welfare programs and student life support services (excluding personal information that requires special consideration)

(7) To share personal data as follows:

i) Scope of joint users

The Japan CO-OP Insurance (Kyosai) Consumers' Co-operative Federation, insurance companies, and insurance agencies underwriting group contracts

ii) Purpose

For the conclusion of mutual aid and insurance contracts, maintenance, payment of mutual aid, and various information services and to smoothly perform the above operations and related incidental operations

iii) Information that may be jointly used

Name, Co-op code, member number, date of joining the Co-op, date of leaving the Co-op, and other basic information

Date of birth, gender, address, telephone number, and other information on personal attributes
Transaction information, such as the registered account of a member, the date of the last transfer of payment for goods, the amount billed, and other information necessary for the joint users.

iv) Name, address, and name of the representative of the party responsible for the management of personal data to be shared

The University of Tokyo Co-op

(<https://www.utcoop.or.jp/>)

7-3-1 Hongo, Bunkyo-ku, Tokyo

Representative Director Please contact the office listed at the end of this document.

4. Provision of personal information to third parties

Except in the following cases, personal information will not be provided to third parties.

(1) When providing personal information with the data subject's consent (including cases where personal information is acquired for various businesses, including travel businesses and various intermediary and agency businesses, and it is clear from the circumstances of acquisition that the relevant personal information will be provided to the respective businesses).

(2) When it is necessary to protect an individual's life, body, or property and it is difficult to obtain the data subject's consent.

(3) When providing personal information to the University of Tokyo in connection with the University's welfare programs and student life support services to the extent necessary for the performance thereof

(4) In accordance with laws and regulations

(5) In case of joint use with other co-ops, companies, etc. (In this case, we will clearly indicate this on the relevant application form, etc.)

(6) When all or part of the handling of personal information is outsourced within the scope necessary to achieve the purpose of use

5. Matters concerning security control measures

The Co-op will take necessary and appropriate security control measures for the management of personal information, including the prevention of leakage, loss, or damage. In addition, the Co-op will ensure necessary and appropriate supervision of the employees and contractors who handle personal data. For appropriate management of such information, the Co-op has established and complies with separate “Personal Information Protection Regulations.”

6. Procedures for disclosure, etc. of retained personal data

When the Co-op receives a request for disclosure, correction, suspension of use, etc. of retained personal information from the data subject or his/her representative, the Co-op will respond without delay, except in the following cases:

(1) When there is risk to the life, body, property, or other rights or interests of the data subject or a third party

(2) When there is a possibility of significant hindrance to the proper conduct of the Co-op’s business

(3) When it would violate laws and regulations

For inquiries regarding disclosure, etc. of personal information held by the Co-op, please contact us by mail or email at the following address. When making an inquiry, we may ask you to provide additional information to verify your identity or that of your representative or for us to respond appropriately to your inquiry. Please ensure that you are aware of this in advance. Moreover, please note that a handling fee (500 yen) will be charged for notifications regarding the purpose of use and disclosure of personal information.

7. Contact for questions and other inquiries

Personal Information Inquiry Consultation Desk (Complaints, etc.)

The University of Tokyo Co-op Personal Information Protection Manager

<https://www.utcoop.or.jp/about/contact/>

〒113-0033 7-3-1 Hongo, Bunkyo-ku, Tokyo, University of Tokyo Co-op Member Center