

コミュニケーション・プラザ北館アンケート集計結果

実施時期 2008年12月

回収数 44枚 (昨年40枚)

*斜体は昨年の数値

1. 普段利用する教室は？(複数回答可)

音楽	舞台	身体	多目的
20	13	15	10

2. 主にどちらの形態で利用しますか

団体	個人
22	21

3. 教室の団体予約を行ったことがありますか

ある	ない
17	27

「ある」と答えた方に対して
事前予約をしたことがありますか

ある	ない
14	3

事前予約システムに満足していますか

満足	概ね満足	やや不満	不満	N.A.	平均点
3	8	3	0	0	3.00
<i>7</i>	<i>8</i>	<i>3</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>3.11</i>

3-3. 随時予約システムに満足していますか

満足	概ね満足	やや不満	不満	N.A.	平均点
7	8	3	1	29	3.11
<i>13</i>	<i>10</i>	<i>4</i>	<i>1</i>	<i>12</i>	<i>3.25</i>

4. 個人利用システムに満足していますか

満足	概ね満足	やや不満	不満	N.A.	平均点
16	16	1	3	8	3.25
<i>12</i>	<i>11</i>	<i>4</i>	<i>2</i>	<i>11</i>	<i>3.14</i>

5. 教室貸出業務に満足していますか

満足	概ね満足	やや不満	不満	N.A.	平均点
19	19	2	0	4	3.43
<i>14</i>	<i>13</i>	<i>4</i>	<i>2</i>	<i>7</i>	<i>3.18</i>

6. 各部屋の備品に満足していますか

満足	概ね満足	やや不満	不満	N.A.	平均点
11	14	5	1	13	3.13
<i>13</i>	<i>12</i>	<i>7</i>	<i>3</i>	<i>5</i>	<i>2.63</i>

7. 職員の対応に満足していますか

満足	概ね満足	やや不満	不満	N.A.	平均点
17	16	3	0	8	3.39
<i>15</i>	<i>18</i>	<i>2</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>3.24</i>

8. ホームページを利用していますか

ある	ない	N.A.	ない理由
29	13	1	・知らなかった 9
<i>28</i>	<i>8</i>	<i>4</i>	・ネットを使わない 3
			・必要がない 1

8-2 ホームページのどこを利用していますか(複数回答可)

What's New	利用手引	設備案内	利用状況照会	予約用紙	問合せ
5	4	1	15	1	0

平均点について

満足を4点、概ね満足を3点、やや不満を2点、不満を1点として、各々の回答者数を乗じて平均点をだしました。つまり4.00に近いほど高評価ということになります。

北館に対する意見

事前予約システム

要望	回答・対応
割り振り会議に出ても、年間予約団体に対して対抗できない。	年間予約システムは、学生の自治団体である割り振り会議が自主的に行っている制度ですので、割り振り会議の場で要望を出していただければ幸いです。
年間予約団体に事前にメールするが、返信がない場合や譲ってもらえないことも多く、小規模団体はつらい。	
年間予約の効力をもっと弱めてほしい。	
割り振り会議責任者をコミプラ事務の方がやらないのはなぜか。	コミプラの運営を開始する際に、学友会から要望書が出され、現在の割り振り会議のシステムが生まれました。ですから、割り振り会議の内容につきましては、学生間で調整いただけるようお願いいたします。

随時予約システム

要望	回答・対応
インターネット上で予約できるようにしてほしい	ネット上での予約システム構築には多額の費用がかかるため、現状では要望にお応えすることはできません。
朝から並ばないと取れないのが大変	事前予約システムをご利用ください。
身体や音楽、舞台も当日空いていたら多目的教室と同じように予約できるようにしてほしい。	身体や音楽、舞台は個人練習として利用されるニーズも大変多いので、当日予約が入っていない部屋は個人利用に開放する規約になっております。

個人利用

要望	回答・対応
音楽実習室の小部屋だけを借りるシステムがあると練習に使いやすい	小実習室は実習室に付随しているものと考えておりますので、小実習室だけ貸すことは考えておりません。
同じ人に長時間使われると困る	譲り合ってご利用するようお願いいたします。
予約団体がしばらくたっても来ない場合、開放してほしい。	同様の意見をいくつかいただいておりますので、検討いたします。
誰でも借りられるようにしてほしい	東大生なら誰でも使用することができます。
WEBの予約状況をもっと更新してください。	毎日夜中に更新しています。これ以上は難しいので、ご理解ください。
個人利用が冷遇されすぎ。	施設の効率的利用のため、団体での利用を優先しています。ご理解ください。
もっと楽器練習で使用できる場所を増やしてほしい。	現状の施設では、防音上の問題もあり、これ以上拡大することはできません。

教室の貸出事務

要望	回答・対応
飲み物をOKにしてほしい	施設管理上飲食禁止にしていますが、廊下部分での水分補給はOKですので、よろしく申し上げます。

設備・備品について

要望	回答・対応
鏡を拡張してほしい	大学に要望を伝えます。
舞台芸術実習室にオーディオがほしい。	オーディオは備え付けておりますので、ご利用ください。
音楽実習室にピアノしかない。	必要な備品をお知らせください。
譜面台がほしい	大学に要望を伝えます。
ワックスが不均等。モップを貸してほしい	年8回ワックス掛けを実施していますが、使用頻度が多い部分はワックスが剥がれてしまいます。ご理解ください。なお、モップについては倉庫にある清掃用具をお使
机と椅子がくっついているのは使いづらい。	大学に要望を伝えます。
ピアノを増やして欲しい	大学に要望を伝えます。

スタインウェイを演奏会のおきだけでもいいから弾かせてほしい。	大学に要望を伝えます。
--------------------------------	-------------

職員の対応について

要望

回答・対応

団体予約の説明をもっと丁寧に行ってほしい。	申し訳ございませんでした。わかりやすい説明を心がけます。
たまに変に厳しい人がいる。	ご不快な思いをさせまして申し訳ございませんでした。ただ、ルールにつきましては厳格に対応していきたいと思っておりますので、ご理解ください。
事前予約の申請状況に全く関知しないのはおかしい。申請の段階で予約が多いことがわかれば対策がたえられる。	事前申請段階ではデータ化していないため、業務的に1件1件対応することは困難です。ご理解ください。

その他

回答・対応

団体利用に最低人数条件をつけてほしい。	コミプラを利用できる団体は、学生支援課で承認した団体のみとなっています。学生支援課に要望を伝えます。
---------------------	--

コミュニケーション・プラザ和館アンケート集計結果

実施時期 2008年12月

回収数24枚(昨年23枚)

1. 和館を利用する目的は？(複数回答可)

合宿	懇親会	練習	N.A.
2	19	1	2

2. 和館の予約を行ったことがありますか

ある	ない	N.A.
8	16	0

2 - 2. 予約システムに満足していますか

満足	概ね満足	やや不満	不満	N.A.	平均点
1	5	2	0	0	2.88
4	10	5	2	0	2.76

3. 和館の貸し出し業務に満足していますか

満足	概ね満足	やや不満	不満	N.A.	平均点
4	13	0	2	5	3.00
5	12	4	2	0	2.87

4. 各部屋の備品に満足していますか

満足	概ね満足	やや不満	不満	N.A.	平均点
7	10	3	1	3	3.10
5	11	6	1	0	2.87

5. 職員の対応に満足していますか

満足	概ね満足	やや不満	不満	N.A.	平均点
7	7	0	0	10	3.50
9	8	0	0	6	3.53

8. ホームページを利用していますか

ある	ない	N.A.	ない理由
7	10	7	・知らなかった 7
4	13	6	・必要がない 3

8 - 2 ホームページのどこを利用していますか(複数回答可)

What's New	利用手引	設備案内	利用状況照会	予約用紙	問合せ
1	4	3	5	2	1

平均点について

満足を4点、概ね満足を3点、やや不満を2点、不満を1点として、各々の回答者数を乗じて平均点をだしました。つまり4.00に近いほど高評価ということになります。

和館に対する意見

予約システム

要望	回答・対応
予約がとりにくい(複数)	部屋が6室しかないため、週末は予約開始日に毎週満室になってしまっています。ご理解下さい。
早いもの順はどうかと思う	先着順のシステムから抽選制に変えました。
平等でいいと思う	ありがとうございます。
予約がめんどうくさい。	具体的な要望をお聞かせください。
実績のある団体から優先すべし	予約の平等性から考慮すると、要望にお応えすることはできません。
当日予約したい	施設管理上、前日までの予約をお願いします。

貸出業務について

特に無し

設備・備品について

要望	回答・対応
座布団の汚れが目立つ	クリーニングができるかどうか大学と協議します。
トイレが酔っ払いに占拠されて困る	飲酒に関わる問題が多発しているため、12月より21:00以降の館内飲酒禁止としました。
部屋の汚れがめだつ。	清掃を毎日行っていますが、畳や襖等のよごれは掃除が出来ませんので、定期的な畳表の張替えなどは大学に要望してまいります。

職員の対応について

要望	回答・対応
部屋が空いているのに、今日は貸しきられているといわれた。	施設管理上、前日までの予約をお願いします。